

Ansicht: Kontrast: Info zur Barrierefreiheit

- Anmelden / Registrieren
Passwort vergessen?
Benutzer vergessen?

Online-Kundencenter



- Video-Anleitungen
Wie registrieren?
AGB Kundencenter

- Neu registrieren
Anmelden (Login)
Abschlag ändern
Zählerstand mitteilen
Bankdaten
Rechnungen anzeigen
Kostenlose SMS

Umweltfreundliche Energie

Gut fürs Klima, gut für mich. Ökostrom aus Wasserkraft.

- Infos und Bestellung

rewirpower-Produkte

Zur Produktübersicht

Stromprodukte

- rewirpower pro (in ganz D)
rewirpower best
rewirpower flex
rewirpower natur
Ökostrom
Strompreisrechner

Gasprodukte

- rewirflamme vario
rewirflamme komfort
Gaspreisrechner

rewirpower-Kundenkarte



- Infos zur Kundenkarte
Kundenkarten-Newsletter

Umzugsservice



- Hilfe beim Umzug?
rewirpower Umzugsservice

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Grundsätzliches

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer Daten beim Besuch unseres Internet-Auftritts verarbeitet werden und wozu wir sie gebrauchen.

Zum Schutz dieser Daten ergreifen wir nach dem Stand der Technik wirksame Sicherheitsmaßnahmen, um die Vertraulichkeit sicherzustellen.

Verantwortliche Stellen im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes sind die Stadtwerke Bochum GmbH, die Stadtwerke Herne AG und die Stadtwerke Witten GmbH.

Sie können sich jederzeit um Auskunft und Informationen an unsere Datenschutzbeauftragte Frau Dr. Ziesak wenden.

Version dieser Datenschutzerklärung: 1.0, gültig seit Dez 2011

Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung finden Sie hier.

Nutzung der Website

Bei dem Zugriff auf unsere Webseiten werden die IP-Adresse des zugreifenden Systems, die aufrufende Seite, die aufgerufene Seite, Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Statusdaten (Fehlercode) sowie Browser und Betriebssystem des aufrufenden Systems in Protokolldateien auf unseren Systemen gespeichert.

Auf einigen Seiten unseres Webangebots setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können.

Zur Verbesserung unserer Angebote und zur zielgerichteten Informationsvermittlung setzen wir ein Produkt der Firma Econda GmbH / www.econda.de zur Nutzungsanalyse ein.

Verlinkung von Fremdangeboten

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern („Dritten“) bereitgestellt werden (Staumelder o.ä.).

Im Einzelnen werden Ihnen auf unseren Seiten folgende Dienste von Dritten angeboten

Allgemeines Kontaktformular

Um per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen, können Sie das Kontaktformular verwenden. Wir benötigen zur Bearbeitung Ihres Wunsches mindestens Ihren Namen samt Anrede, eine gültige E-Mailadresse und natürlich die Angabe, weswegen Sie uns kontaktieren.

Die uns übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten.

Rückrufservice

Wir bieten Ihnen an, sich von uns zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten.

Die uns übermittelten Angaben werden an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Sie einmalig anzurufen.

Rückrufservice

Wir bieten Ihnen an, sich von uns zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche telefonisch klären möchten.

Die uns übermittelten Angaben werden an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Sie einmalig anzurufen.

Online-Kundencenter

Unsere Kunden bieten wir die Möglichkeit, per Internet im Online-Kundencenter Vertragsinformationen abzurufen und bestimmte Geschäftsvorgänge zu initiieren.

Vor der ersten Nutzung müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Dazu müssen Sie mindestens Ihre Kundennummer, Ihren Namen, Ihren Wohnort und eine gültige E-Mail-Adresse mitteilen.

Im Kundenportal sind nur solche personenbezogenen Informationen hinterlegt, die mit dem Abschluss und der Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Versorgungsverträge bekannt sind und direkt mit deren Erfüllung in Zusammenhang stehen.

Die Nutzung des Kundenportals durch Sie protokollieren wir auf unseren Zugangssystemen, so dass uns über einen Zeitraum von 90 Tagen ein Nachweis über erfolgte Zugriffe möglich ist.

Wenn Sie die Bereitstellung dieses Dienstes für Ihre Verträge nicht mehr wünschen, können Sie über unser Kontaktformular die Löschung Ihres Online-Zugangs veranlassen.

Kundenservice

Stadtwerke Bochum
Tel.: (0234) 960 - 3737
Fax: (0234) 960 - 4000

Stadtwerke Herne
Tel.: (02323) 592-555
Fax: (02323) 592-222

Stadtwerke Witten
Tel.: (02302) 9173-600
Fax: (02302) 9173-660

- Zum Kontaktformular
Zum Rückrufservice

Pressebereich

Service für Journalisten: Aktuelle Infos rund um rewirpower.de, Bildmaterial und Logos zum Download.

- Zu den Presseinfos



Staumelder



- Staus in NRW (aktuell)
30 Minuten Prognose
60 Minuten Prognose

Service



- Den rewirpower.de Newsletter abonnieren
Den Kundenkarten-Newsletter abonnieren